

Способы защиты прав и интересов получателей страховых услуг

1. Обращения в ООО СК «Согласие-Вита» могут быть направлены одним из следующих способов:

- в электронной форме на официальном сайте ООО СК «Согласие-Вита» через форму «Обратная связь»
- на официальный электронный адрес ООО «СК «Согласие-Вита» - info@soglasie-vita.ru
- через «Почту России» или иные организации, оказывающие почтовые и/или экспедиционные услуги по адресу: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, ООО «СК «Согласие-Вита»
- лично в офис ООО СК «Согласие-Вита»

2. Жалобы (обращения) могут быть направлены также в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «СК «Согласие-Вита», а также в саморегулируемые организации, членом которых является ООО «СК «Согласие-Вита».

2.1. Обращение с жалобой в Банк России: Обращение в Банк России можно подать одним из следующих способов: в письменной форме по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, в электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу <https://www.cbr.ru/Reception/>

2.2. Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (по вопросам нарушения прав потребителей – физических лиц, осуществляющих права по договору страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности): Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994, в электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу <https://www.rospotrebnadzor.ru/feedback/>.

2.3. Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093, в электронной форме по адресу электронной почты mail@ins-union.ru.

- 2.4. Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

2.4. С 1 июня 2019 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей со страховыми организациями.

В случае, если страховая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Новый порядок применяется к спорам со страховыми организациями по договорам ОСАГО, каско и ДСАГО начиная с 1 июня 2019 года, по иным видам страхования (кроме обязательного медицинского страхования) – с 28 ноября 2019 года.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей, по договорам ОСАГО – без ограничения суммы. Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в страховую организацию. С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».